

La Giornata Struttura dal Lavoro (GSL): come tre semplici parole hanno così tanto significato?

Per più di 50 anni, la Giornata Strutturata dal Lavoro (GSL) è stata un fattore primario nel percorso riabilitativo per migliaia di persone con disagio mentale. Storicamente la procedura della GSL si è principalmente sviluppata concentrandosi sui punti di forza, i talenti e le abilità dei soci nella gestione delle attività quotidiane della Clubhouse e ponendo sostanziale attenzione verso le esigenze occupazionali dei soci. Ora abbiamo realizzato che, al fine di modificare il mondo per le persone con un disagio psichico abbiamo bisogno di andare oltre. Le Clubhouse ora sono indirizzate verso ulteriori generi di bisogni come la questione del benessere e della salute, l'assistere i soci a migliorare la loro educazione, aiutare le persone a vivere in una casa decente e confortevole e imparare la tecnologia e tutti gli utilizzi che internet ha da offrire. Molte Clubhouse hanno fatto questo con specialisti e senza il pieno impegno dei soci nello stesso modo in cui noi operiamo nella nostra unità di cucina, senza sforzi di accertamento o altri lavori integrati della Clubhouse. Come Clubhouse in quanto comunità, la nostra sfida è di abbracciare queste opportunità nel tessuto delle nostre giornate, piuttosto che affidandosi a specialisti che potrebbero lavorare fuori dalla Clubhouse o ad intervalli sporadici attività che inevitabilmente nega ai soci delle opportunità.

Comunque prima che noi possiamo fondere aree come l'unità "salute", supporto all'educazione e all'autonomia abitativa nel lavoro della Clubhouse, dobbiamo capire a fondo i meccanismi della GSL.

La GSL è flessibile e ci sono molti modi affinché un socio possa essere coinvolto nel lavoro della clubhouse. I soci possono scegliere il lavoro nel quale vogliono essere coinvolti e le persone con cui lavorare. La GSL in una Clubhouse fornisce una serie di opportunità per i soci. Ciò è in forte contrasto con i modelli di trattamento diurno più tradizionali in cui i partecipanti seguono lo stesso corso e hanno la stessa tabella di marcia sebbene i loro bisogni siano probabilmente molto diversi.

Quindi che accade nella GSL che la rende così diversa, così flessibile e che crea così tante opportunità? Allora, scindiamolo in componenti della GSL per analizzarla a fondo. Scindiamolo parola per parola – Giornata, Struttura e Lavoro.

Perché il lavoro?

Il lavoro è un comune denominatore in ogni società. Sia che tu provenga dall'Europa o dal Regno Unito o dagli Stati Uniti o dall'Asia o dall'Australia o dalla Nuova Zelanda, tutti noi abbiamo una cultura dove il lavoro è altamente valorizzato. Di solito, quando si incontra qualcuno, una delle prime domande che si fa è "che lavoro fai?" Che ci piaccia o che non ci piaccia, siamo spesso giudicati in funzione della nostra vocazione lavorativa ed è spesso una caratteristica definente di noi stessi.

La convinzione di fondo della GSL è che, nonostante la disabilità del socio, ogni socio ha un contributo da dare che darà supporto alla realizzazione del lavoro richiesto dalla clubhouse. La convinzione che i soci siano richiesti, attesi e desiderati dà il messaggio che abbiamo bisogno di voi affinché siate coinvolti per portare il lavoro a termine. Questo senso di appartenenza è molto forte e, in ultima istanza, aiuta i soci ad aumentare la loro autostima e la loro fiducia in sé stessi.

Lo standard 19 stabilisce che “tutto il lavoro nella clubhouse è organizzato per aiutare i soci a recuperare il valore di se stessi, pro-positività e la fiducia: non si intende però che il lavoro sia un allenamento specifico.” Perché il lavoro non è inteso come un’occupazione specifica? Una delle principali ragioni è che molte persone con un disagio psichico hanno molte competenze professionali ma vivendo una malattia psichica compromette la loro stima di se stessi e i loro obiettivi. E’ inutile essere un neurochirurgo se non si recupera la fiducia per uscire di casa tutti i giorni o interagire con le persone. Il principale scopo della GSL è di iniziare a supportare i soci inizialmente a sentirsi meglio e dopo si può considerare il resto a partire da lì. Sviluppando l’auto stima, la risolutezza e la fiducia sono le fondamenta essenziali per i soci a raggiungere obiettivi ulteriori come l’impiego e lo studio.

Qual è il lavoro della clubhouse?

Lo standard 16 sottolinea cos’è il lavoro della Clubhouse. “ Il lavoro svolto nella clubhouse è esclusivamente generato dalla clubhouse nell’operazione di accrescimento della comunità della clubhouse “.

L’attività della GSL necessita di essere significativa. Ci deve essere un senso di urgenza. È necessario che il lavoro sia reale e non semplicemente lavoro che lo staff crea per occupare i soci nel trascorrere della giornata. Se il lavoro non è significativo, in seguito i soci non saranno giustamente interessati. Loro saranno facilmente annoiati e non vedranno la pro-positività di completare l’obiettivo. Una delle più grandi sfide per lo staff è creare abbastanza lavoro significativo per far sì che i soci siano coinvolti ed occupati a tal punto da identificarsi nel lavoro.

Lo standard numero 20 parla dell’opportunità che i soci hanno di partecipare in tutto il lavoro della clubhouse, incluso amministrazione, ricerca, colloqui ed orientamento, reach-out, ricerca e valutazione dello staff, pubbliche relazioni, valutazione e accertamento dell’ efficienza della club-house. Se i soci hanno la possibilità di essere coinvolti in ogni aspetto della club house, in seguito c’è usualmente un’abbondanza di lavoro significativo tale da coinvolgerli.

Struttura

La GSL necessita di essere ordinata per provvedere alle strutture necessarie cosicché molti soci possano essere coinvolti nell’unità. Pensa a quando si sta guidando una macchina in un posto in cui non si è mai stati. Essere in un posto sconosciuto, non conoscendo dove si sta andando può essere molto stressante per l’autista. Si guida in giro cercando di determinare qual è la strada giusta generalmente perdendosi e dovendosi fermare e chiedere delle indicazioni. Questo può causare ansietà e stress.

Comunque, dopo si trova cartina stradale nell'auto. Ora si ha uno schema dell'area sconosciuta. Il nome della destinazione può essere trovato nella mappa e si può scegliere la strada più veloce per raggiungere la propria destinazione. Non ci si sente più persi e fuori controllo.

Come una cartina stradale in un ambiente sconosciuto, la struttura nella GSL sottolinea lo schema del lavoro nell'unità. Diventa una cianografia. Permette di scegliere ai soci di quali attività interessarsi e abbandonare la paura dell'ignoto. Per conseguire questo lavoro, le unità necessitano di essere veramente visualizzate così che può essere più facile identificarsi.

Lo standard 18 afferma che "la Clubhouse è organizzata in una o più unità di lavoro, ognuna delle quali ha sufficiente staff, soci e attività di lavoro significative per sostenere una giornata piena e impegnativa. Le riunioni dell'unità sono finalizzate a promuovere le relazioni nonché di organizzare e pianificare il lavoro del giorno." Questo standard spiega la principale componente della struttura richiesta nella GSL. Mi piace il fatto che questo standard sottolinea che lo staff, i soci e attività di lavoro significative sono tutti aspetti chiave dell'unità. Senza uno di loro l'unità non avrà successo. Un altro importante aspetto di questo standard è l'inclusione delle relazioni. La riunione dell'unità è il momento per l'intera unità di stare insieme, cercando di conoscersi meglio l'uno con l'altro e fare il punto di dove ognuno è insieme al lavoro nel quale si è coinvolti. Ancora più importante è il tempo trascorso tra i soci e lo staff per aiutare i soci nel loro impegno sul lavoro.

Avere una struttura nella GSL significa che tutti devono essere informati di cosa accade nell'unità, piuttosto che avere poche persone che conoscono cosa c'è da fare. Struttura significa che i soci sono autosufficienti piuttosto che dipendere dallo staff.

Giorno

Semplicemente la componente del Giorno si riferisce a ciò che si verifica nella GSL durante lo svolgimento della giornata – lo Standard 17 afferma che "la clubhouse è aperta almeno cinque giorni a settimana. La GSL è paragonabile alle classiche ore lavorative". Questo standard si riferisce al fatto che la GSL rispecchia la settimana lavorativa. La GSL offre l'opportunità ai soci di essere coinvolti nel lavoro orientato alle attività che sono strutturate e significative similmente alle generiche comunità che allo stesso tempo si impegnano nel lavoro. Una cosa che frequentemente diciamo a Stepping Stone Clubhouse è "Cosa accade nel mondo reale?", sappiamo che siamo a parte dal mondo reale ma questo è un promemoria per noi per fermarci e pensare su cosa comunemente accade nel mondo del lavoro – dal Lunedì al Venerdì, otto ore al giorno. Pertanto una Clubhouse ha bisogno di offrire le stesse opportunità ai soci. Durante queste ore il focus è sul lavoro per la durata della GSL. Inoltre frequentemente la Clubhouse implementa un programma socio-ricreazionale nei pomeriggi. una volta ancora vi chiedo "Cosa accade nel mondo reale" – non penso che Dow Jones si ferma alle 2.30 ogni pomeriggio per alcune ceramiche e tavolo da tennis.

Non sto dicendo che Dow Jones o il mondo del lavoro è tutto quello a cui aspiriamo in quanto ognuno di noi ha molti altri tratti che rendono chi noi siamo come essere umani. Tuttavia, nel trarre il significato e lo scopo, di solito, si ha più successo rispetto a quando si fornisce la struttura e le attività giorno per giorno nella clubhouse.

Un largo focus di cosa facciamo nella clubhouse è il lavoro di gruppo con i soci per garantire la ripresa e la reintegrazione nella società. Se queste strutture sono in qualche modo simili piuttosto che opposte, ciò non vuol dire che la reintegrazione nella società sia più facile?

Conclusione

Quindi, ora che ho preso in considerazione il lavoro, la struttura ed il giorno, a parte voglio sottolineare che i tre vanno di pari passo. Non si può avere l'uno senza l'altro. E' inutile avere grande lavoro, se non è strutturato o struttura se non c'è lavoro o se il lavoro è insignificante.

Ovviamente il lavoro strutturato non è utile, se non c'è il tempo necessario per la verifica nel corso della giornata. C'è ancora confusione?

Beh, in ultima analisi, se si ha una forte GSL si avranno molti soci coinvolti nell'unità. Se si dispone di lavoro significativo, staff coinvolgente, soci leader e un'unità strutturata, i soci vorranno essere coinvolti nell'unità.

La GSL aiuta i soci a riacquistare la speranza nelle loro capacità di sentire che essi sono utili e hanno molte competenze, talento e abilità da offrire. Con la fiducia, l'autostima e un obiettivo che sviluppano nella GSL faranno il loro meglio per realizzare obiettivi ulteriori come il lavoro o lo studio.

Un soci di Stepping Stone Clubhouse, Andrew Strachan, in una conferenza internazionale in Australia ha parlato di riabilitazione. Vorrei concludere citando parte della sua presentazione. "Le Clubhouse usano vere e proprie partnership per sviluppare e costruire le abilità dei soci, la fiducia in se stessi e l'autostima, riducendo l'attenzione sui sintomi, le abilità e le conoscenze perdute a causa della malattia. La Clubhouse sostituisce queste cose con le speranze, i sogni e le opportunità"

Melanie Sennett

Stepping Stone Clubhouse